**경영을 계획, 조직, 지휘, 조정, 통제하는 과정으로 설명한 최초의 학자는?**

1. ①Steven Robbins
2. ②Henry Ford
3. ③Henry Fayol
4. ④Henry Minzberg

경영을 관리과정으로서 처음 주장한 학자는 Henry Fayol이다.

**체스터 바나드는 조직의 성립요건으로서 조직의 목적, 공헌의욕, 의사소통 등 3가지를 들었다.**



체스터 바나드는 조직의 성립요건으로서 조직의 목적, 공헌의욕, 의사소통 등 3가지를 중요하게 생각했다.

**다음 중 카츠가 주장하는 리더가 갖추어야 할 기술이 아닌 것은?**

1. ①개념적 기술
2. ②인간관계 기술
3. ③전문기능 기술
4. ④의사소통 기술

의사소통 기술이 중요하나, 카츠가 주장하는 기술에는 속하지 않는다.

**추상적이고 복잡한 상황에서 이를 개념화하고 전략을 수립할 줄 아는 능력을 전문기능적 기술이라고 한다.**



해당 설명은 개념적 기술에 대한 것이다.

**현대 리더의 중요한 업무와 거리가 먼 것은?**

1. ①장기적 비전수립
2. ②장기적 계획수립
3. ③중요한 의사결정
4. ④위험 회피

위험회피가 아니라 적절한 위험부담을 해야 한다.

**리더십 역할론을 10가지로 처음 주장한 학자는 헨리 민츠버그이다.**



리더십 역할론을 처음 주장한 학자는 캐나다 맥길대학교 교수인 민츠버그이다.

**리더는 선천적으로 태어난다고 보는 것과 일치하는 이론은?**

1. ①리더십 특성이론
2. ②리더십 참여이론
3. ③리더십 행동이론
4. ④리더십 상황이론

리더십 특성이론은 선천적 자질을 찾으려고 노력한다.

**리더십 특성이론은 1930년대 유행한 이론으로서, 더 이상 유효하지 않다.**



리더십 특성이론은 1940-50년대에 완성되었고, 여전히 중요한 이론이다.

**K. Davis의 리더의 특성과 거리가 먼 것은?**

1. ①지성 / 지능
2. ②사회적 성숙성
3. ③높은 성취욕구
4. ④과업지향성

과업지향성이 아니라 인간관계적 태도이다.

**리더십 특성이론은 관리자 채용 및 승진 등 인력계획수립에 유용하다.**



AT&T에서 가장 먼저 사용하여 효과를 보았다.

**공감, 자기조절, 감정적 자기인식, 의사소통기술 등과 관련이 깊은 것은?**

1. ①감성지능
2. ②사회지능
3. ③예술지능
4. ④학습능력

감성지능은 공감, 자기조절, 감정적 자기인식, 의사소통기술 등과 관련이 깊다.

**혁신의 중요성을 가장 먼저 주창한 사람은 하버드대의 Joseph Nye교수이다.**



조지프 나이가 아니라 Joseph Schumpeter이다.

**리더십 행동연구에서 매개변수를 가장 처음 도입한 학자는?**

1. ①Bouers
2. ②Likert
3. ③Schumpeter
4. ④Blanchard

R. Likert가 가장 처음으로 리더에 대한 호의적태도 등 4가지를 매개변수로 도입하였다.

**Likert의 시스템4이론에서 가장 이상적인 리더십 유형은 시스템1이다.**



가장 이상적인 유형은 시스템4이다.

**X-Y이론을 처음 주장한 학자는?**

1. ①McGregor
2. ②Schumpeter
3. ③Covey
4. ④Clinton

D.맥그리거가 가장 처음 주창하였다.

**리더십 그리드 모델을 가장 먼저 주창한 학자는 Blake와 Blanchard이다.**



블레이크와 모우튼이다. 블랜차드는 상황이론을 주창하였다.

의사결정이론에서 경영인 모델을 주창한 학자는?

①H.A. Simon

②Paul Hersey

③Ken Blanchard

④Stephen Covey

사이먼이 처음 경영인 모델과 함께 제한된 합리성을 주창하였다.

탄넨바움과 슈미트는 의사결정 유형을 크게 독재형, 협의형, 공동의사결정 등 3가지로 구분하였다. O

더 세분하면 7가지로 구분하지만 크게 3가지이다.

효과적인 권한위임의 방법이 아닌 것은?

①권한위임의 양을 사전에 결정한다.

②부하에게 완전히 이해시킨다.

③부하의 동의를 얻지 않아도 된다.

④정신적, 물질적 지원을 아끼지 않는다.

부하의 동의가 반드시 필요하다.

집단의사결정의 가장 큰 폐혜는 위험부담이 높은 쪽으로 의사결정이 이루어지는 것이다. 이것을 Risky Shift 현상이라고 한다. O

피들러는 LPC점수가 낮은 유형을 무엇이라고 하였나?

①관계지향형 리더

②과업지향형 리더

③지원형 리더

④독재지향형 리더

피들러는 LPC점수가 낮으면 과업지향형 리더, 점수가 높으면 관계지향형 리더로 판정하였다.

목표-경로이론을 처음 주장한 학자는 R. J. House이다. O

목표-경로이론을 처음 주장한 학자는 House가 맞다.

허시와 블랜차드의 리더십 상황모델에서 부하의 성숙도가 가장 높은 상황에 적합한 리더십 유형은?

①지시적 리더십

②지원적 리더십

③참여적 리더십

④위양적 리더십

과업 저, 관계 저 상황에 적합한 유형을 위양적 리더십이라고 정의한다.

리더십 상황이론으로 리더행동, 매개변수, 상황변수 그리고 리더십 효과성을 모두 다룬 가장 종합적인 모델을 제시한 학자는 Gary Yukl이다. O

뉴욕주림대(올바니) 게리 유클 교수의 리더십 다차원연계모델이다.

지위권력(Position Power)과 가장 가까운 것은?

①합법적 권력

②보상적 권력

③개인적 권력

④강압적 권력

합법적 권력을 지위권력이라고 말한다.

영향력의 결과로 몰입, 복종, 반항이 생길 수 있다. O

영향력의 결과로 몰입, 복종, 반항이 생길 수 있다.

하부단위조직들이 조직의 경쟁전략의 결정, 하부단위조직들 간의 자원할당 등 중요한 의사결정에 영향을 미치는 권력의 획득 혹은 상실과정을 설명하는 이론은?

①사회적 교환이론

②자원의존이론

③전략적 상황이론

④다차원연계모형

전략적 상황이론은 하부단위조직들이 조직의 경쟁전략의 결정, 하부단위조직들간의 자원할당 등 중요한 의사결정에 영향을 미치는 권력의 획득 혹은 상실과정을 설명하는 이론이다.

리더가 영향력을 확대하기 위해 정치적 활용, 불확실성의 확보, 대체불가능성 확보, 핵심적 위치 확보 등의 노력을 한다. ㅇ

이것은 임창희 교수가 주장하는 이론으로 4가지의 노력이 제시되었다.